

Programové prohlášení PORADENSKÉHO CENTRA Úřadu zmocněnce vlády pro KSK, ÚK, KVK

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. K zajištění efektivní spolupráce státní správy a soukromého sektoru v rámci Úřadu zmocněnce vlády pro KSK, ÚK, KVK (dále jen „**zmocněnec**“) a dosažení účelu jeho zřízení se zmocněnec rozhodl na základě usnesení Pracovní skupiny Rady hospodářské a sociální dohody ČR pro řešení aktuální situace v Moravskoslezském kraji zřízeného při Úřadu Vlády ČR ustanovit Poradenské centrum (dále jen „**centrum**“).

Článek 2 Cíle a poslání centra

1. Cílem centra je otevření poradny pro živnostníky, malé a střední podniky, a to nejprve v Moravskoslezském a následně v Ústeckém a Karlovarském kraji. Posláním poradny bude poskytování obecně prospěšné služby v podobě bezplatné odborné poradenské činnosti a preventivní vzdělávací činnosti.
2. Cílem centra je také poradenství v oblasti propojení a prohlubování spolupráce společností a tím demonstrovat potenciální růst podniků v kooperaci.
3. Centrum svou činnost zaměří také na zachování pracovních míst v regionech u subjektů dotčených exekucí či úpadkem a na podporu řešení těchto situací za využití reorganizací či obdobných opatření.

Článek 3 Personální složení centra

1. Centrum je složeno z odpovědné osoby, která je jmenována zmocněncem na dobu neurčitou, a která bude informovat zmocněnce o činnosti centra.
2. Odpovědná osoba je oprávněna jmenovat pro jednotlivé oblasti činnosti centra další poradce dle vlastní úvahy; tito poradci jsou odpovědní odpovědné osobě.

Článek 4 Popis činností centra

1. K provedení záměru, za kterým je centrum založeno, bude centrum vykonávat zejména tyto činnosti:

- a. podpora živnostníkům, malým a středním podnikům ve všech oblastech jejich podnikání;
- b. informování a poradenství ohledně překonání finančních problémů, stabilizace podniku, kooperace v rámci jednotlivých regionů v ČR, EU a dalších třetích zemí;
- c. metodické vedení a nastavení udržitelnost lidských zdrojů, včetně vzdělávání;
- d. poradenství ohledně vylepšení firemní kultury podniku a usilovat o navrácení pokory v podnikatelském prostředí;
- e. souvislý monitoring a upozorňování na zavádění moderních IT technologií a trendů ve využívání nejen pro propagaci veřejných sítí, ale také v zavádění systému řízení podniku a controllingu pro předcházení krizových situací za účelem nastavení zdravého růstu podniku;
- f. poradenství ohledně úspor energie, zlepšování v oblasti ekologie a BOZP;
- g. osvěta v oblasti prevence před exekucním a insolvenčním řízením za využití zákonných opatření a právního poradenství; poradenství v úpadkových situacích a jejich řešení přednostně formou reorganizace zejména za účelem zachování pracovních míst v regionech.

Článek 5

Forma naplňování cílů centra

1. Zajišťovat propagaci PORADENSKÉHO CENTRA Úřadu zmocněnce vlády pro KSK, ÚK, KVK pro činnosti dle článku 4
2. Spolupráce s partnery centra včetně propojování databázi partnerů na úrovni centra.
3. Doporučovat partnery centra včetně společností, které nejsou členy partnerů centra, ale jejich odbornost je v souladu s danou problematikou a odborností tak, aby klient měl z poskytnuté služby maximální užitek v rozvoji svého podnikání.

Článek 6

Zásady centra

1. Centrum vykonává své činnosti:
 - a. bezplatně;
 - b. nestranně;
 - c. nezávisle;
 - d. diskrétně.
2. Centrum se zavazuje při zpracovávání osobních údajů a know-how klientů postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů, v platném znění.
3. Centrum poskytne poradenskou službu nezávisle na postojích zakladatelů, stávajících či budoucích partnerů, státních nebo jiných subjektů, které by mohly mít na výsledku řešení případu klienta jakýkoli zájem.
4. Centrum má zájem o klienta a jeho problémy, snaží se klienta motivovat k aktivnímu přístupu v řešení nastalé situace.
5. Pracovník centra dále vede rozhovor tak, aby odpovídal stavu, vzdělání a zkušenostem klienta a vysvětlí klientovi právní a odborné termíny, pokud ze situace nevyplývá, že jim klient nerozumí.
6. Centrum nezatěžuje klienta zbytečnou administrativou a byrokracií.

7. Centrum vychází z nejlepších znalostí, zkušeností i ověřených postupů a respektuje právní kontext, avšak v žádném ohledu za klienta vůči třetím stranám nejedná.
8. Centrum klientovi pomůže připravit podklady, tak aby byly formulovány takovým způsobem, aby byl věcný, konkrétní a formálně správný.
9. Veškerá jednání se vedou převážně v prostorách klienta na vlastní náklady centra, aby se co nejlépe poznalo jeho prostředí, nastavila se tak otevřenost a upřímnost a zároveň tím byl šetřen čas klienta pro řešení svých podnikových situací nebo požadavků.

Článek 9 **Financování činnosti centra**

1. Základní poradenství, které poskytují externí spolupracovníci a instituce pod záštitou centra je poskytováno zdarma.
2. Navazující činnosti, které budou řešit aktuální situaci živnostníků, malých a středních podniků, budou řešeny externími spolupracovníky a institucemi za úplatu na základě individuální dohody mezi těmito dvěma subjekty.

V Ostravě dne 13. 10. 2017



Lubomír Teichmann
odpovědná osoba

